

ตัวชี้วัดที่ ๕๕ : ระดับความสำเร็จการประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพของหน่วยบริการ

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ๓ (S)

เป้าหมาย : ระดับ ๕

คำอธิบาย เป็นการประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพของหน่วยบริการ โดยใช้แบบประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพจากกองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ประชากรกลุ่มเป้าหมาย : โรงพยาบาลทุกแห่งในจังหวัดร้อยเอ็ด

เกณฑ์การประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพของหน่วยบริการ แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ จำนวนทั้งหมด ๕๐ ข้อ ข้อละ ๒ คะแนน รวมเป็น ๑๐๐ คะแนน ดังนี้

๑.๑ แบบประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ **ทุกสิทธิการรักษา** จำนวน ๓๖ ข้อ รวม ๗๒ คะแนน

๑) โครงสร้างศูนย์จัดเก็บรายได้ (Structure) มีจำนวน ๑๐ ข้อ

๒) ระบบงานศูนย์จัดเก็บในการเรียกเก็บทุกกองทุน (System) มีจำนวน ๑๐ ข้อ

๓) ระบบบุคลากรในศูนย์จัดเก็บรายได้ (Staff & skill) มีจำนวน ๔ ข้อ

๔) การบันทึกข้อมูลกิจกรรมการรักษา ครบถ้วน (Care) มีจำนวน ๔ ข้อ

๕) การบันทึกรหัสการรักษาพยาบาลครบถ้วนและถูกต้อง (Code) มีจำนวน ๔ ข้อ

๖) ระบบเบิกจ่าย (Claim) ของแต่ละกองทุน มีจำนวน ๔ ข้อ

๑.๒ แบบประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ **ในสิทธิเบิกจ่ายตรงกรมบัญชีกลาง** จำนวน ๑๔ ข้อ รวม ๒๘ คะแนน

๑) โครงสร้างศูนย์จัดเก็บรายได้ (Structure) มีจำนวน ๓ ข้อ

๒) ระบบงานจัดเก็บในการเรียกเก็บทุกกองทุน (System) มีจำนวน ๔ ข้อ

๓) การบันทึกข้อมูลกิจกรรมการรักษา ครบถ้วน (Care) มีจำนวน ๔ ข้อ

๔) การบันทึกรหัสการรักษาพยาบาลครบถ้วนและถูกต้อง (Code) มีจำนวน ๒ ข้อ

๕) ระบบเบิกจ่าย (Claim) ของแต่ละกองทุน มีจำนวน ๑ ข้อ

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินประสิทธิภาพในการเรียกเก็บ

๒.๑ กองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (UC)  $\leq$  ๖๐ วัน

๒.๒ กองทุนสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ (CS)  $\leq$  ๖๐ วัน

๒.๓ กองทุนประกันสังคม (SSS)  $\leq$  ๑๒๐ วัน

เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ คะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๒	ขั้นตอนที่ ๓	ขั้นตอนที่ ๔	ขั้นตอนที่ ๕
๑	✓				
๒	✓	✓			
๓	✓	✓	✓		
๔	✓	✓	✓	✓	
๕	✓	✓	✓	✓	✓

การดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

ขั้นตอนที่	รายละเอียดของกิจกรรม
๑	๘๑ - ๘๐ คะแนน
๒	๘๑ - ๘๒ คะแนน
๓	๘๓ - ๘๔ คะแนน
๔	๘๕-๑๐๐ คะแนนและมีประสิทธิภาพในการเรียกเก็บผ่านเกณฑ์ ๑ กองทุน (ใช้ข้อมูลจากกองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ)
๕	๘๕-๑๐๐ คะแนนและมีประสิทธิภาพในการเรียกเก็บผ่านเกณฑ์ ๒ กองทุนขึ้นไป (ใช้ข้อมูลจากกองเศรษฐกิจสุขภาพและหลักประกันสุขภาพ)

แหล่งข้อมูล

- ๑) เอกสารคำสั่ง/มอบหมายหน้าที่ ผู้รับผิดชอบศูนย์จัดเก็บรายได้
- ๒) แบบรายงานการใช้ Software ในการจัดเก็บรายได้ เช่น e-Claim, HosXp, RCM, Data Audit, e-Claim NCH
- ๓) Flow chart ระบบจัดเก็บรายได้
- ๔) รายงานการตรวจสอบข้อมูลการส่งเบิก เช่น Statement, REP, ระบบบันทึกลูกหนี้
- ๕) รายงานการประชุมที่เกี่ยวข้องกับศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพ

วิธีการจัดเก็บข้อมูล

ให้หน่วยบริการทุกแห่งประเมินตนเองตามแบบประเมินศูนย์จัดเก็บรายได้คุณภาพและแนบไฟล์รายละเอียดประกอบผลการประเมินแต่ละข้อ ส่งให้กลุ่มงานประกันสุขภาพ จำนวน ๒ ครั้ง (มกราคม และ มิถุนายน ๒๕๖๗)

หน่วยรับผิดชอบหลัก      โรงพยาบาลทุกแห่ง

หน่วยปฏิบัติ                  โรงพยาบาลทุกแห่ง

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด    นายกิตติศักดิ์ พนมพงษ์      รอง นพ.สสจ.ร้อยเอ็ด      โทรศัพท์ ๐๘ ๗๙๐๙ ๙๗๒๐  
  นางชนิษฐา นาสุข                    หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ      โทรศัพท์ ๐๘ ๔๗๙๒ ๑๒๓๔

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด      นางบงกชทิพย์ เหล่าคันธาร์      นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ      โทรศัพท์ ๐๘ ๘๕๔๘ ๕๑๕๕