

ตัวชี้วัดที่ ๕๐ : ระดับความสำเร็จของสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านเกณฑ์
การประเมินตามนโยบาย EMS (Environment, Modernization and Smart Service)

น้ำหนัก : ๖ (M)

เป้าหมาย : ระดับ ๕

คำอธิบาย : การพัฒนาสถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ตามนโยบาย EMS (Environment Modernization and Smart Service) คือการพัฒนาให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ สนับสนุนต่อการจัดบริการรูปแบบใหม่ให้ครอบคลุมในทุกมิติสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยี นวัตกรรม ที่มีความทันสมัย มาปรับปรุงโครงสร้างการจัดบริการรูปแบบใหม่ที่มีความปลอดภัย ทั้งต่อผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ มีความสะดวกสบายในการเข้ารับบริการ ลดภาระงานของผู้ปฏิบัติงานและสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน ทั้ง ๓ ด้าน

๑. ด้านสิ่งแวดล้อมดี (Environment) การคำนึงถึงผลกระทบของสถานบริการ ทั้งภายใน และภายนอก ภายใต้การบริหารจัดการที่คำนึงถึงความปลอดภัย การเยียวยา และการลดผลกระทบต่อชุมชน

๒. ด้านความทันสมัย (Modernization) การนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนและประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพอย่างเหนือความคาดหมาย ของผู้รับบริการ และเพิ่มความปลอดภัยให้แก่ผู้ให้บริการ และผู้รับบริการ

๓. ด้านบริการด้วยหัวใจ (Smart Service) การให้บริการแก่ผู้รับบริการที่ไม่มีข้อจำกัดเรื่องขั้นตอน วิธีการดำเนินงาน และเพิ่มความปลอดภัย ให้ผู้รับบริการ จนเกิดผลตอบรับด้วยความพึงพอใจ และความรู้สึกรักพิเศษ รายละเอียดเกณฑ์การประเมินฯ ตามเอกสารแนบ

ระยะเวลาการประเมินผล ตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗

เกณฑ์การให้คะแนน

กำหนดเป็นคะแนนตามระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone + Output + Out comes) โดยแบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับพิจารณาจากความก้าวหน้าของขั้นตอน

| ระดับ คะแนน | ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone) | | | | |
|----------------|------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| | ขั้นตอนที่ ๑ | ขั้นตอนที่ ๒ | ขั้นตอนที่ ๓ | ขั้นตอนที่ ๔ | ขั้นตอนที่ ๕ |
| ๑ | ✓ | | | | |
| ๒ | ✓ | ✓ | | | |
| ๓ | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| ๔ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| ๕ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

เป้าหมาย

| รอบ ๓ เดือน | รอบ ๖ เดือน | รอบ ๙ เดือน | รอบ ๑๒ เดือน |
|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | ระดับ ๓ | | ระดับ ๕ |

การดำเนินงานตามเป้าหมายแต่ละระดับ ดังนี้

| ระดับ คะแนน | รายละเอียดของกิจกรรม |
|----------------|--|
| ๑ | ทบทวนคณะกรรมการและวิเคราะห์ และจัดลำดับความสำคัญในการพัฒนาการดำเนินงานตามนโยบาย EMS จากผลการประเมินตนเอง ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ และกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงานปี ๒๕๖๗ |
| ๒ | จัดทำแผนปฏิบัติการ(Action Plan) การพัฒนาสถานบริการตามบริบท |
| ๓ | พัฒนาสถานบริการตามแผนปฏิบัติการ |
| ๔ | มี Best Practice ในการพัฒนาอย่างน้อย ๑ เรื่อง |
| ๕ | ผลการประเมินชั้นสูง (The best) จากคณะกรรมการระดับจังหวัด (๑) รพ.ขนาด A มากกว่าหรือเท่ากับ ๒๔ คะแนน (๒) รพ.ขนาด M๒ – F๑ มากกว่าหรือเท่ากับ ๒๐ คะแนน (๓) รพ.ขนาด F๒ มากกว่าหรือเท่ากับ ๑๖ คะแนน (๔) รพ.ขนาด F๓ มากกว่าหรือเท่ากับ ๑๔ คะแนน |

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน

| ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด | หน่วยวัด | ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. | | |
|---|----------|--------------------------------|-----------------|-----------------|
| | | ๒๕๖๔ | ๒๕๖๕ | ๒๕๖๖ |
| จังหวัดร้อยเอ็ดมีสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๒๐ แห่ง | แห่ง | ๒๐ | ๒๐ | ๒๐ |
| ร้อยละของสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีผลการประเมินชั้นพื้นฐาน (The must) ตามเกณฑ์ | ร้อยละ | NA | ๑๐๐ (๒๐แห่ง) | ๑๐๐ (๒๐แห่ง) |
| ร้อยละของสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีผลการประเมินชั้นสูง(The best) ตามเกณฑ์ร้อยละ ๘๐ (๒๑/๒๖ คะแนนขึ้นไป) | ร้อยละ | NA | ๒๐ (๔ แห่ง) | |
| ร้อยละของสถานบริการสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่มีผลการประเมินชั้นสูง(The best) ตามเกณฑ์ร้อยละ ๘ (๒๓/๒๘ คะแนนขึ้นไป) | ร้อยละ | NA | | ๕ (๑ แห่ง) |

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล / เอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบตัวชี้วัด

แหล่งข้อมูล :โรงพยาบาล สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน ๒๐ แห่ง

วิธีการจัดเก็บข้อมูล

ผลการประเมินตนเอง และผลการประเมินจากคณะกรรมการระดับจังหวัด

เอกสารหลักฐานที่ใช้ประกอบตัวชี้วัด

๑. แนวทางการดำเนินงานการพัฒนาสถานบริการ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ด้านสิ่งแวดล้อมที่ดี ปลอดภัย ทันสมัย และบริการที่ดี

๒. เกณฑ์การพัฒนากิจการดำเนินงานสถานบริการ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ด้านสิ่งแวดล้อมที่ดี ปลอดภัย มีความทันสมัย บริการที่ดี ในระดับพื้นฐาน (The must) และระดับขั้นสูง (The best)

ระดับการวัด

โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขทุกแห่ง

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด: ๑. ว่าที่ พ.ต.ดร.ดิษณ์กร สิงห์ยะเมือง เบอร์ติดต่อ : ๐๘ ๑๙๖๕ ๓๘๐๘

๒. นางชิตชนัญ โพธิ์ชัยหล้า เบอร์ติดต่อ : ๐๖ ๑๐๑๙ ๐๙๐๙

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : นางปทุมทิพย์ สุ่มมาตย์ เบอร์ติดต่อ : ๐๘ ๗๐๘๐ ๘๓๐๘