

**ตัวชี้วัดที่ ๔๘ : ระดับความสำเร็จของการประเมินส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ที่ดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านเกณฑ์ที่กำหนด**

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ๕ (M)

เป้าหมาย : ระดับ ๕

คำอธิบาย :

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมายถึง การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.๒๕๕๘ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ประกอบด้วย ๑) ลักษณะสำคัญขององค์กร ๒) เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๗ หมวด คือ หมวด ๑ การนำองค์กร หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด ๔ การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด ๕ การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด ๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และหมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ โดยดำเนินการในหน่วยบริหาร ตั้งแต่ปี ๒๕๖๑-๒๕๖๖

คำนิยาม :

**ส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข** หมายถึง ส่วนราชการตามกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๐ จังหวัดร้อยเอ็ด ดังนี้

- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน ๑ แห่ง
- สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จำนวน ๒๐ แห่ง

**การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ** หมายถึง การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๒ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ประกอบด้วย ๑) ลักษณะสำคัญขององค์กร ๒) เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ๗ หมวด คือ หมวด ๑ การนำองค์กร หมวด ๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด ๓ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมวด ๕ บุคลากร หมวด ๖ การปฏิบัติการ และหมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ โดยส่วนราชการดำเนินการในปี ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ดังนี้

๑. จัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร จำนวน ๑๓ ข้อคำถาม และทบทวนทุกปี
๒. ดำเนินการประเมินองคกรด้วยตนเอง (Self-Assessment) หมวด ๑-๖ หาโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity For Improvement: OFI)
๓. นำโอกาสในการปรับปรุง (OFI) มาจัดลำดับความสำคัญและจัดทำแผนพัฒนาองคกรหมวดละ ๑ แผน
๔. กำหนดตัวชี้วัดหมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการตามหัวข้อ ๗.๑-๗.๖ จำนวน ๖ หัวข้อ ครบ ๑๘ ข้อ
๕. ดำเนินการแผนพัฒนาองคกร
๖. รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานของแผนพัฒนาองคกรและผลลัพธ์ตัวชี้วัด รอบ ๓, ๖, ๙ และ ๑๒ เดือน ในระบบรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ผ่านทางเว็บไซต์ <https://opdc.moph.go.th> สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ภายในระยะเวลาที่กำหนดรายละเอียดตัวชี้วัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
๗. จัดทำแนวทางการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice) และผลงานที่โดดเด่นจากการนำเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มาพัฒนาบริหารจัดการองค์กร ดังนี้

พ.ศ.	หมวดที่โดดเด่น
๒๕๖๖	หมวด ๒ และเลือก ๑ หมวด
๒๕๖๗	หน่วยงานเลือกดำเนินการตาม หมวดที่พร้อม ปีละ ๑ หมวด (ในหมวด ๑,๓,๔,๕,๖)
๒๕๖๘	
๒๕๖๙	
๒๕๗๐	

เกณฑ์การให้คะแนน : กำหนดเป็นระดับชั้นผลการดำเนินงานได้จากการประเมินโดยทีมประเมินระดับจังหวัด โดยกำหนดเป็นระดับชั้นของความสำเร็จ(Milestone) แบ่งเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ๕ ระดับ พิจารณาจากรายละเอียดความก้าวหน้าของการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนดแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับ คะแนน	ระดับชั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๒	ขั้นตอนที่ ๓	ขั้นตอนที่ ๔	ขั้นตอนที่ ๕
๑	✓				
๒	✓	✓			
๓	✓	✓	✓		
๔	✓	✓	✓	✓	
๕	✓	✓	✓	✓	✓

วิธีการประเมินผล :

ระดับ คะแนน	ขั้นตอนการดำเนินงาน																							
๑	<ul style="list-style-type: none"> <li>ส่วนราชการจัดทำลักษณะสำคัญขององค์กร (แบบฟอร์ม ๑) ได้ครบถ้วน ส่งผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://opdc.moph.go.th/">http://opdc.moph.go.th/</a> หัวข้อระบบ e-Report ภายในวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๗</li> </ul> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th colspan="5">เกณฑ์การให้คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๐.๑๐ คะแนน</td> <td>๐.๒๐ คะแนน</td> <td>๐.๓๐ คะแนน</td> <td>๐.๔๐ คะแนน</td> <td>๐.๕๐ คะแนน</td> </tr> <tr> <td>๕ คำถาม</td> <td>๗ คำถาม</td> <td>๙ คำถาม</td> <td>๑๑ คำถาม</td> <td>๑๓ คำถาม</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>ส่วนราชการประเมินตนเอง (Self-Assessment) เทียบกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ ในหมวด ๑-๖ ได้ครบถ้วน (แบบฟอร์ม ๒) ส่งผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://opdc.moph.go.th/">http://opdc.moph.go.th/</a> หัวข้อระบบ e-Report ภายในวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๗</li> </ul> <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th rowspan="2">โอกาสในการปรับปรุง (OFI)</th> <th colspan="2">เกณฑ์การให้คะแนน</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>๐.๒๐ คะแนน</td> <td>๐.๕๐ คะแนน</td> </tr> <tr> <td>หมวด ๑-๖</td> <td>ไม่ครบ ๖ หมวด</td> <td>ครบ ๖ หมวด</td> </tr> </tbody> </table>	เกณฑ์การให้คะแนน					๐.๑๐ คะแนน	๐.๒๐ คะแนน	๐.๓๐ คะแนน	๐.๔๐ คะแนน	๐.๕๐ คะแนน	๕ คำถาม	๗ คำถาม	๙ คำถาม	๑๑ คำถาม	๑๓ คำถาม	โอกาสในการปรับปรุง (OFI)	เกณฑ์การให้คะแนน		๐.๒๐ คะแนน	๐.๕๐ คะแนน	หมวด ๑-๖	ไม่ครบ ๖ หมวด	ครบ ๖ หมวด
เกณฑ์การให้คะแนน																								
๐.๑๐ คะแนน	๐.๒๐ คะแนน	๐.๓๐ คะแนน	๐.๔๐ คะแนน	๐.๕๐ คะแนน																				
๕ คำถาม	๗ คำถาม	๙ คำถาม	๑๑ คำถาม	๑๓ คำถาม																				
โอกาสในการปรับปรุง (OFI)	เกณฑ์การให้คะแนน																							
	๐.๒๐ คะแนน	๐.๕๐ คะแนน																						
หมวด ๑-๖	ไม่ครบ ๖ หมวด	ครบ ๖ หมวด																						
ระดับ คะแนน	ขั้นตอนการดำเนินงาน																							

<p>๒</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ส่วนราชการนำโอกาสในการปรับปรุง (OFI) มาจัดลำดับและทำแผนพัฒนาองค์การ หมวดละ ๑ แผน (แบบฟอร์ม ๓) ส่งผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://opdc.moph.go.th/">http://opdc.moph.go.th/</a> หัวข้อระบบ e-Report ภายในวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๗</li> </ul> <table border="1" data-bbox="386 338 1369 490"> <tr> <th rowspan="2">แผนพัฒนาองค์การ</th> <th colspan="2">เกณฑ์การให้คะแนน</th> </tr> <tr> <td>๐.๒๐ คะแนน</td> <td>๐.๕๐ คะแนน</td> </tr> <tr> <td>หมวด ๑-๖</td> <td>ไม่ครบ ๖ หมวด</td> <td>ครบ ๖ หมวด</td> </tr> </table>	แผนพัฒนาองค์การ	เกณฑ์การให้คะแนน		๐.๒๐ คะแนน	๐.๕๐ คะแนน	หมวด ๑-๖	ไม่ครบ ๖ หมวด	ครบ ๖ หมวด
แผนพัฒนาองค์การ	เกณฑ์การให้คะแนน								
	๐.๒๐ คะแนน	๐.๕๐ คะแนน							
หมวด ๑-๖	ไม่ครบ ๖ หมวด	ครบ ๖ หมวด							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ส่วนราชการกำหนดตัวชี้วัดหมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ (แบบฟอร์ม ๔) จัดส่งภายใน ๔ มกราคม ๒๕๖๗</li> </ul> <table border="1" data-bbox="378 611 1378 857"> <tr> <th rowspan="2">หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ</th> <th colspan="2">เกณฑ์การให้คะแนน</th> </tr> <tr> <td>๐.๒๕ คะแนน</td> <td>๐.๕๐ คะแนน</td> </tr> <tr> <td>ตัวชี้วัดหมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการตามหัวข้อ ๗.๑ - ๗.๖ ครบ ๑๘ ข้อ</td> <td>ไม่ครบ (๑๘ ข้อ)</td> <td>ครบ (๑๘ ข้อ)</td> </tr> </table>	หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ	เกณฑ์การให้คะแนน		๐.๒๕ คะแนน	๐.๕๐ คะแนน	ตัวชี้วัดหมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการตามหัวข้อ ๗.๑ - ๗.๖ ครบ ๑๘ ข้อ	ไม่ครบ (๑๘ ข้อ)	ครบ (๑๘ ข้อ)
หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ	เกณฑ์การให้คะแนน								
	๐.๒๕ คะแนน	๐.๕๐ คะแนน							
ตัวชี้วัดหมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการตามหัวข้อ ๗.๑ - ๗.๖ ครบ ๑๘ ข้อ	ไม่ครบ (๑๘ ข้อ)	ครบ (๑๘ ข้อ)							
<p>๓</p>	<p>ส่วนราชการรายงานผลการดำเนินการความก้าวหน้าของแผนพัฒนาองค์การและรายงานผลลัพธ์ของตัวชี้วัด รอบ ๖ เดือน ส่งผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://opdc.moph.go.th/">http://opdc.moph.go.th/</a> หัวข้อระบบ e-Report ภายในวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๗</p>								
<p>๔</p>	<p>ส่วนราชการรายงานผลการดำเนินการความก้าวหน้าของแผนพัฒนาองค์การและรายงานผลลัพธ์ของตัวชี้วัด รอบ ๙ เดือน ส่งผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://opdc.moph.go.th/">http://opdc.moph.go.th/</a> หัวข้อระบบ e-Report ภายในวันที่ ๔ กรกฎาคม ๒๕๖๗</p>								
<p>๕</p>	<p>ส่วนราชการรายงานผลการดำเนินการความก้าวหน้าของแผนพัฒนาองค์การและรายงานผลลัพธ์ของตัวชี้วัด รอบ ๑๒ เดือน และรายงานผลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่โดดเด่นในหมวดที่ดำเนินการ ส่งผ่านทางเว็บไซต์ <a href="http://opdc.moph.go.th/">http://opdc.moph.go.th/</a> หัวข้อระบบ e-Report ภายในวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๗</p>								

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัด / ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน		
		๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (สสจ.)	ระดับ ๕ (ร้อยละ)	ระดับ ๕ (๑๐๐)	ระดับ ๕ (๑๐๐)	ระดับ ๕ (๑๐๐)
ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข (สสอ.)	ระดับ ๕ (ร้อยละ)	ระดับ ๕ (๑๐๐)	ระดับ ๕ (๑๐๐)	ระดับ ๕ (๑๐๐)

แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล : จากการรายงานผลผ่านทางเว็บไซต์ <http://pmqa.moph.go.th>

ระดับการวัด : สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน ๑ แห่ง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจำนวน ๒๐ แห่ง

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด ว่าที่พันตรีดิษณ์กร สิงห์ยะเมือง เบอร์ติดต่อ ๐๘ ๑๙๖๕ ๓๘๐๘  
ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดหลัก นางชิตชนัญ โพธิ์ชัยหล้า เบอร์ติดต่อ ๐๖ ๑๐๑๙ ๐๙๐๙  
ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด นางพิจิตรา อินอุ่นโชติ เบอร์ติดต่อ ๐๙ ๗๐๙๙ ๔๓๑๙