

ตัวชี้วัดที่ ๔๕ : ระดับความสำเร็จของหน่วยงานที่เป็นองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ

หน่วยวัด : ระดับ

น้ำหนัก : ๖ (M)

เป้าหมาย : ระดับ ๕

คำนิยาม :

ดัชนีความสุขของคนทำงาน หรือ Happinometer เป็นเครื่องมือในการวัดคุณภาพชีวิตและความสุขด้วยตนเองของคนทำงานในองค์กรทุกภาคส่วน ประกอบด้วยมิติความสุข ๙ มิติ ได้แก่ Happy Body (สุขภาพดี) Happy Relax (ผ่อนคลายดี) Happy Heart (น้ำใจดี) Happy Soul (จิตวิญญาณดี) Happy Family (ครอบครัวดี) Happy Society (สังคมดี) Happy Brain (ใฝ่รู้ดี) Happy Money (สุขภาพเงินดี) Happy work life (การทำงานดี)

คนทำงานบุคลากรในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด กระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วยข้าราชการ พนักงานกระทรวง พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว

องค์กรแห่งความสุข หมายถึง องค์กรที่มีกระบวนการพัฒนาคนในองค์กรอย่างมีเป้าหมายและยุทธศาสตร์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และเป้าหมายขององค์กร เพื่อให้องค์กรมีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง นำพาองค์กรไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีองค์ประกอบได้แก่ คนทำงานที่มีความสุข ที่ทำงานน่ายุ่ และชุมชนสมานฉันท์มีกระบวนการประเมิน Happy Public Organization Index และ Happinometer วิเคราะห์และ แผลผล มีการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรที่มีความสุขที่สอดคล้องกับสภาพปัญหา ถอดบทเรียนการดำเนินงาน เพื่อนำผลมาปรับปรุงแผนการพัฒนาองค์กร

เกณฑ์องค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ

เกณฑ์การประเมินนี้ ประกอบด้วย ๒ ส่วน ใน ๔ หมวด คือ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลองค์กร จำนวน ๒ ข้อ

ส่วนที่ ๒ เกณฑ์องค์กรแห่งความสุข กระทรวงสาธารณสุขดังนี้

หมวดที่ ๑ การนำองค์กร

หมวดที่ ๒ กระบวนการ

หมวดที่ ๓ ผลลัพธ์

หมวดที่ ๔ เรื่องราวของความสำเร็จ (Success Story)

เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงระหว่างคะแนนเป็น ๕ ระดับ โดยพิจารณาจากคะแนนรวมของการดำเนินงานเป็นขั้นตอนตามเป้าหมายที่กำหนด

ระดับคะแนน	ระดับขั้นของความสำเร็จ (Milestone)				
	ขั้นตอนที่ ๑	ขั้นตอนที่ ๒	ขั้นตอนที่ ๓	ขั้นตอนที่ ๔	ขั้นตอนที่ ๕
๑	✓				
๒	✓	✓			
๓	✓	✓	✓		
๔	✓	✓	✓	✓	
๕	✓	✓	✓	✓	✓

โดยที่:

ขั้นตอน	รายละเอียดการดำเนินงาน
๑	สรุปถอดบทเรียน ทบทวน ผลการดำเนินงานองค์กรแห่งความสุขในปีงบประมาณ ๒๕๖๕
๒	วิเคราะห์และแปลผลการประเมินความสุขบุคลากร (Happinometer) และสุขภาวะองค์กร (HPI) นำผลการประเมินดัชนีความสุข (Happinometer) และสุขภาวะองค์กร (HPI) มาเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาแล้วนำมาจัดทำแผนการพัฒนาองค์กรแห่งความสุข
๓	ดำเนินการตามแผนการพัฒนาองค์กรแห่งความสุข ตามเกณฑ์องค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ ประเมินเกณฑ์องค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ ให้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๐ จัดทำเรื่องราวของความสำเร็จ (Success Story) - บทสรุปผู้บริหารในการพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข - ปัจจัยแห่งความสำเร็จ - ข้อเสนอต่อกระทรวงสาธารณสุขเพื่อการพัฒนาสู่องค์กรแห่งความสุขอย่างยั่งยืน - ภาพประกอบ หรือคลิปวิดีโอองค์กรแห่งความสุข
๔	ประเมินความสุขบุคลากร (Happinometer) (โรงพยาบาลอย่างน้อย ร้อยละ ๒๕ ของบุคลากรในสังกัด) (สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ ร้อยละ ๑๐๐ ของบุคลากรในสังกัด) ผลการประเมินองค์กรแห่งความสุขได้คะแนนร้อยละ ๖๐
๕	ผลการประเมินองค์กรแห่งความสุขได้คะแนนร้อยละ ๖๔

หลักฐานประกอบการประเมิน

๑. ถอดบทเรียน ทบทวน ผลการดำเนินงานองค์กรแห่งความสุขในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ และ วิเคราะห์ค่าเฉลี่ยความสุขด้วยตนเอง (Happinometer) และแบบประเมินสุขภาวะองค์กร (HPI)
  - เอกสาร/ไฟล์ /รายงานผลการวิเคราะห์
๒. จัดทำแผนการดำเนินงานกิจกรรมสร้างสุข
  - แผนงาน/โครงการ
๓. ดำเนินการตามแผน
  - บันทึกรูปภาพ ไฟล์ การดำเนินงาน กิจกรรมตามแผนที่กำหนด
  - สรุปรายงานกิจกรรม ปัญหาอุปสรรค
  - ทำแบบประเมินเกณฑ์องค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพและเรื่องราวของความสำเร็จ (Success Story) ประกอบด้วย
    - ๑) บทสรุปผู้บริหารในการพัฒนาและขับเคลื่อนองค์กรแห่งความสุข
    - ๒) ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
    - ๓) ข้อเสนอต่อกระทรวงสาธารณสุขเพื่อการพัฒนาสู่องค์กรแห่งความสุขอย่างยั่งยืน
    - ๔) ภาพประกอบ หรือคลิปวิดีโอองค์กรแห่งความสุข
      - เอกสารไฟล์ ภาพประกอบ หรือคลิปวิดีโอองค์กรแห่งความสุข
๔. ประเมินความสุขบุคลากร (Happinometer)
  - ผลการประเมินองค์กรแห่งความสุขได้คะแนนร้อยละ ๖๐
๕. ประเมินความสุขบุคลากร (Happinometer) (ร้อยละ ๒๕ ของบุคลากรในสังกัด)
  - ผลการประเมินองค์กรแห่งความสุขได้คะแนนร้อยละ ๖๔

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัด / ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗
ร้อยละความสำเร็จของหน่วยงานที่เป็นองค์กรแห่งความสุข ที่มีคุณภาพ ดัชนีความสุขของคนทำงาน (Happinometer)	ร้อยละ	๖๕.๒๐	-	

แหล่งข้อมูล : ๑.Happy MOPHกระทรวงสาธารณสุข

๒.หน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด

วิธีการจัดเก็บข้อมูล : - หน่วยงานรายงานผลการดำเนินงานองค์กรแห่งความสุขของแต่ละหน่วยงาน  
- การรวบรวมรายงาน ในระบบติดตามตัวชี้วัด

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : นายนิสิต บุญอะริ้ว เบอร์โทรศัพท์: ๐๙-๓๙๖๑-๙๒๙๗

ผู้รับผิดชอบหลักตัวชี้วัด : นายนรากร สุทธิประภา เบอร์โทรศัพท์: ๐๘-๒๗๔๓-๔๖๗๓

ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางสาวสาวิตรี คงศรีรอด เบอร์โทรศัพท์: ๐๙-๑๘๖๗-๖๖๓๕