

ตัวชี้วัดที่ ๓๘ : ร้อยละของประชากรเข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

หน่วยวัด : ร้อยละ

น้ำหนัก : ๓ (S)

เป้าหมาย : $\geq 30\%$

คำนิยาม

ประชากร หมายถึง ประชาชนที่เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตทุกคนในประเทศไทย

การเข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉิน หมายถึง การที่ประชากรที่เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตได้รับบริการการแพทย์ฉุกเฉินโดยชุดปฏิบัติการฉุกเฉินที่ได้มาตรฐานตั้งแต่จุดเกิดเหตุจนถึงสถานพยาบาลโดยการสั่งการของศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ

ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ได้แก่ บุคคลซึ่งได้รับบาดเจ็บหรือมีอาการป่วยกะทันหันซึ่งมีภาวะคุกคามต่อชีวิตซึ่งหากไม่ได้รับปฏิบัติการแพทย์ทันที เพื่อแก้ไขระบบการหายใจ ระบบไหลเวียนเลือดหรือระบบประสาทแล้วผู้ป่วยจะมีโอกาสเสียชีวิตได้สูง หรือทำให้การบาดเจ็บหรืออาการป่วยของผู้ป่วยฉุกเฉินนั้นรุนแรงขึ้น หรือเกิดภาวะแทรกซ้อนขึ้นได้อย่างฉับไวซึ่งไม่รวมผู้ป่วยส่งต่อ (Refer) โดยเป็นผู้ป่วยที่เข้าตามการคัดแยก ระดับ ๑ (Level ๑ : สีแดง) และระดับ ๒ (สีชมพู) ตามเกณฑ์การคัดแยก MOPH Triage ณ ห้องฉุกเฉิน

ชุดปฏิบัติการฉุกเฉิน หมายถึง ชุดปฏิบัติการที่ออกปฏิบัติการฉุกเฉินที่ได้ขึ้นทะเบียนในระบบการแพทย์ฉุกเฉินตามที่ตั้งสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติกำหนด

ประชากรกลุ่มเป้าหมาย :

1. ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (สีแดง) ที่มาด้วยระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
2. ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ระดับ ๑ (Level ๑) และระดับ ๒ ตามเกณฑ์การคัดแยก MOPH Triage ทั้งหมดที่มาใช้บริการที่ห้องฉุกเฉิน (ER Visit)

สูตรคำนวณตัวชี้วัด

$$= (A/B) \times 100$$

A = จำนวนครั้งของผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (สีแดง) ที่มาด้วยระบบการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS)

B = จำนวนครั้งของผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ระดับ ๑ (สีแดง) และระดับ ๒ (สีชมพู) ตามเกณฑ์การคัดแยก MOPH Triage ทั้งหมดที่มาใช้บริการที่ห้องฉุกเฉิน (ER Visit)

เกณฑ์การให้คะแนน

รายละเอียดตัวชี้วัด	หน่วยวัด	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
ร้อยละของประชากรเข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	ร้อยละ	๑๘	๒๑	๒๔	๒๗	๓๐

รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ.		
	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖
ร้อยละโรงพยาบาลผ่านเกณฑ์ประชากรเข้าถึงบริการการแพทย์ฉุกเฉิน	๕๐.๒๗	๑๙.๘๘	๒๖.๔๕

ระดับการวัด : โรงพยาบาล ระดับ F๓ ขึ้นไป

วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

๑. จำนวนครั้งของผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (สีแดง) ที่มาโดยระบบการแพทย์ฉุกเฉิน (EMS) จากการบันทึกข้อมูลผลการออกปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินใน โปรแกรมระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉิน ITEMS ๔.๐ (จาก สพฉ.)
๒. จำนวนครั้งของผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (สีแดง) ทั้งหมดที่มารับบริการที่ห้องฉุกเฉิน (ER Visit) จากการบันทึกข้อมูลการคัดแยกผู้ป่วยของโรงพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข (จาก สธ.)

แหล่งข้อมูล

๑. การรวบรวมข้อมูลจากผู้รับผิดชอบของโรงพยาบาลทุกระดับรายงานข้อมูลทุกเดือน
๒. โปรแกรมระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉิน ITEMS ๔.๐ (จาก สพฉ.)
๓. การบันทึกข้อมูลการคัดแยกผู้ป่วยของโรงพยาบาลทุกระดับ

ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : ๑. นางพัชรา ชมภูวิเศษ เบอร์โทรศัพท์: ๐๖ ๒๙๑๖ ๓๙๕๕
๒. นายจุลพันธ์ สุวรรณ เบอร์โทรศัพท์: ๐๖ ๕๒๕๒ ๕๐๙๑

ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด : ๑. นางนันทิยา ประดิษฐ์ เบอร์โทรศัพท์: ๐๘ ๙๒๗๗ ๑๙๙๔
๒. นางสาวเนาวรัตน์ ภูมิบุญชู เบอร์โทรศัพท์: ๐๘ ๙๘๔๑ ๓๐๓๒